

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Rivka:** Nicole de Leeuw- van de Ven, h.o.d.n. Therapiepraktijk Rivka.
- b. **Cliënt:** een ieder die met Rivka een Overeenkomst aangaat of daartoe een aanbod ontvangt met betrekking tot een door Rivka te verrichten dienst.
- c. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die tussen Rivka en Cliënt tot stand komt en elke aanwijzing of aanvulling daarop.
- d. **Diensten:** alle prestaties die door Rivka worden verricht ter uitvoering van een Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten die zijn uitgebracht door, respectievelijk zijn gesloten met Rivka.
- 2. Eventuele voorwaarden van Cliënt, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze voorwaarden, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Rivka uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepalingen in acht worden genomen.
- 4. Deze voorwaarden zullen, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van iedere nadien gesloten Overeenkomst dan wel aanbieding of offerte tussen partijen, zelfs indien niet meer naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5. Indien Rivka niet steeds strikt de naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat Rivka in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offerte

Alle aanbiedingen van Rivka zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van de aanbieding. De aanbieding is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte gegevens.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

Overeenkomsten tussen Rivka en Cliënt komen eerst tot stand nadat een tussen partijen ontstane wilsovereenstemming door Rivka schriftelijk aan Cliënt is bevestigd dan wel, indien zulk een bevestiging achterwege is gebleven, nadat door Rivka uitdrukkelijk uitvoering is gegeven aan de gemaakte afspraken.

Artikel 5 Contractsduur en uitvoeringstermijn

1. Tenzij uit de aard van de te verrichten dienst anders voortvloeit en behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afspraak, worden opdrachten aan Rivka voor de bepaalde tijd voor de duur van de Therapie verleend.
2. De opgave door Rivka van de duur van de Therapie geschiedt altijd bij benadering en vormt derhalve geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de duur van de Therapie geeft Cliënt niet het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te annuleren en laat de verplichtingen van Cliënt onverlet. Bij excessieve overschrijding van de duur van de Therapie zal Rivka in overleg met Cliënt treden.

Artikel 6 Honorering en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Rivka aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de Diensten geven Cliënt geen recht de betalingsverplichting op te schorten.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorig artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Cliënt van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 2% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het nog openstaande bedrag, onverminderd de overige rechten van Rivka onder deze voorwaarden en de wet.
3. In het geval Cliënt:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;

4, Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Cliënt, ook indien de buitengerechtelijke kosten zien op het verzenden van slechts één of enkele sommaties, waarbij –ter voorkoming van geschillen omtrent de hoogte van de tenminste gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en teneinde Cliënt tot deugdelijke nakoming aan te sporen- deze worden gesteld op 15% van de gevorderde hoofdsom (inclusief BTW), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een hoger bedrag belopen, in welk geval Cliënt het hogere bedrag verschuldigd is.

1. Rivka is bij de uitvoering van de Diensten gehouden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Indien Cliënt bewijst dat de Diensten niet in overeenstemming daarmee en derhalve ondeugdelijk zijn verricht, zal Rivka deze alsnog op juiste wijze verrichten, dan wel, zulks ter keuze van Rivka, zonder gerechtelijke tussenkomst overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst voor zover die tot het verrichten van de betreffende Diensten verplicht, in combinatie met pro rato creditering.
2. Onverminderd de verplichting voor Cliënt om uit eigen beweging duidelijke volledige instructies te verstrekken ter zake de (wijze van) uitvoering van de Diensten, draagt Cliënt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rivka aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Rivka worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Diensten benodigde gegevens niet tijdig aan Rivka zijn verstrekt, heeft Rivka het recht de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is Rivka niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Rivka is uitgegaan van door Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij Cliënt bewijst dat deze onjuistheid of onvolledigheid voor Rivka tijdig kenbaar was.

4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Rivka de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Artikel 8 Annulering en beëindiging

1. Annulering van een Overeenkomst is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is Cliënt aan Rivka in geval van annulering tot één week voor aanvang van de te leveren dienst 50% van het honorarium verschuldigd en bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de te leveren dienst 100% van het honorarium verschuldigd. Zulks behoudens indien Rivka noodzakelijkerwijs vooruitlopend op de uitvoering van de dienst verplichtingen jegens derden is aangegaan die in omvang uitstijgen boven de eerdergenoemde 50% van het honorarium, in welk geval Cliënt gehouden is om die volledige kosten aan Rivka te voldoen.
2. Rivka is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Tevens is Rivka bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door opzegging of ontbinding te beëindigen indien zij gegronde redenen heeft aan te nemen dat Cliënt niet aan haar verplichtingen zal gaan of kunnen voldoen.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Rivka anders dan als gevolg van een tekortkoming van Cliënt, zal Rivka in overleg met Cliënt zorg dragen voor de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de opdracht van deze werkzaamheden voor Rivka extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze kosten aan Cliënt in rekening gebracht.

Artikel 9 Reclame en garantie

1. Klachten, anders dan hetgeen wordt bedoeld met de Klachten- en Geschillenregeling van artikel 14 lid 1, over de door Rivka geleverde Diensten, dienen zo snel mogelijk gemeld te worden, in elk geval niet later dan 7 werkdagen nadat het gebrek of de tekortkoming wordt ontdekt of redelijkerwijs kon worden ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
2. Reclames met betrekking tot een factuur dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk door Cliënt kenbaar gemaakt te zijn. Bij gebreke van de in dit artikel genoemde mededelingen vervalt elke aanspraak jegens Rivka ter zake van een gebrek in de verrichte diensten.

3. Aanspraak op de garantiebepalingen geeft Cliënt geen recht op opschorting of verrekening.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Rivka voor door Cliënt geleden schade, die het gevolg is van een door Rivka in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen gepleegde onrechtmatige daad, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Rivka voor indirecte- of gevolgschade, welke door Cliënt wordt geleden als gevolg van een door Rivka gepleegde tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Rivka jegens Cliënt, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot winst- en omzetderving en gemiste kansen.
2. Voor directe door Cliënt geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Rivka in de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt, is Rivka slechts aansprakelijk voor zover Cliënt bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan Rivka aldus toerekenbaar is tekort geschoten (exclusief BTW), met een maximum van het door Rivka verzekerde bedrag.
3. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Rivka, zoals genoemd in de voorafgaande artikelleden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevende ondergeschikten van Rivka.
4. Iedere vordering tegen Rivka door Cliënt onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Rivka aanhangig is.
5. Cliënt vrijwaart Rivka, haar personeel en eventueel door Rivka in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder een Overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door Rivka geleverde prestaties.
6. Ingeval van overmacht aan de zijde van Rivka ontstaat het recht aan de zijde van Cliënt om de Overeenkomst te ontbinden eerst indien de overmachtsituatie langer dan een periode van 30 aaneengesloten kalenderdagen voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan redelijkerwijs niet voorzienbare capaciteitstekorten.

Artikel 11 Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

1. Cliënt en Rivka staan er jegens elkaar voor in dat zij alle informatie waarvan zij behoren te begrijpen dat die van vertrouwelijke aard is en die zij voor en na het aangaan van een Overeenkomst van de andere partij hebben ontvangen, geheim zullen houden, tenzij er sprake is van een wettelijke plicht tot openbaarmaking. Cliënt zal deze verplichting ook opleggen aan derden aan wie zij de informatie verstrekt. Rivka geniet op grond van de richtlijnen van haar beroepsgroep (VVT) een geheimhoudingsplicht en dient zich integraal te houden aan de AVG.
2. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid, tenzij die aanduiding informatie betreft die algemeen bekend is. Onder geheimhouding wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan, het niet direct of indirect publiceren, vrijgeven of anderszins voor derden toegankelijk maken van de vertrouwelijke informatie.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de door Rivka verrichte Diensten, zullen berusten bij Rivka. Alle door Rivka verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, software en dergelijke, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rivka worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Cliënt vrijwaart Rivka tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht in geval van gebruik, verveelvoudiging, be- of verwerking van zaken die Rivka door of in opdracht van Cliënt ter beschikking zijn gesteld.
5. Rivka behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de Diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Rivka is gerechtigd het in het kader van een Overeenkomst vervaardigde met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van Cliënt, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te (doen) gebruiken.

Artikel 13 Gegevensbescherming

Partijen garanderen dat, voor zover zij onder of in verband met enige Overeenkomst persoonsgegevens verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), zij zullen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensverwerking voor zover de verplichtingen die hieruit volgen op hen rusten.

Artikel 14 Toepasselijk recht, klacht- en geschillenregeling en forumkeuze

1. Alvorens toe te komen aan het bepaalde in lid 3 van dit artikel, heeft Cliënt toegang tot een klachtenfunctionaris en is Rivka daarvoor aangesloten bij een geschillencommissie. Cliënt kan deze procedure vinden op: <https://fvb.vaktherapie.nl/klachtenprocedure>.
2. Op alle offertes van en Overeenkomsten met Rivka is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.
3. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met enige Overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij Rivka ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon-/vestigingsplaats van Cliënt.